

札幌ヤクルト販売（株） 宅配サービスをご利用されるみなさまへ

○お届けについて

1. 札幌市、石狩市、北広島市、恵庭市、千歳市、当別町がお届け対象の地域となります。
2. 宅配サービスの利用料は無料です。
3. 定期宅配をご希望の方は、週に1度のお届けとなります。一部エリアではお届け不可の曜日がございます。
4. 商品のお届けは平日9時～12時の間でのご対応となります。
※エリアによっては時間が前後する場合がございます
※「ヤクルト届けてネット(web)」からクレジットカード決済でのお申し込みの場合は、午後からのお届けも可能です(16:00まで)
※お届け時間の指定はお断りしております
5. 災害や悪天候、交通状況によってはお届け時間が遅れる場合がございます。
6. 商品は原則お手渡しでのお届けとなります。
7. 現金による月極先払い、もしくは「ヤクルト届けてネット(web)」からクレジットカード決済でのお申し込みの場合、保冷箱へのお届けも可能です。
8. お届け曜日が祝日・お盆期間・年末年始の場合は、事前にご連絡のうえ前もって商品をお届けさせていただきます。
9. エリアや曜日、お届けの時間帯によってお届けの担当者は異なります。また、お届け担当者のご指名・変更は受け付けておりません。

○お支払いについて

1. お届けの際にその都度現金もしくはバーコード決済（paypay、aupay、楽天 pay など）でお支払い頂きます。
トラブル防止のため、保冷箱での現金授受や後払いのお支払いはお受けしておりません。
2. 月極でのお支払いをご希望の場合は、1か月分の先払いとなります。
3. クレジットカードでのお支払いをご希望される場合は、ご利用者様ご自身で「ヤクルト届けてネット(web)」にお申し込み頂く必要がございます。
4. 万が一お支払いが滞った場合は、一時お届けを中止させて頂く場合がございます。

ご不明な点がございましたら、担当のスタッフまたは札幌ヤクルトコールセンターへご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

ヤクルト届けてネットの
お申込はこちら



お問い合わせ先

札幌ヤクルト販売(株) コールセンター
電話番号：0120-01-8960
受付時間：9時30分～16時00分
(土曜、日曜、祝日を除く)