

令和7年12月10日

当社フリーダイヤルの不正利用記載につきまして

札幌ヤクルト販売株式会社

平素よりヤクルト商品をご愛飲いただき、誠にありがとうございます。

現在、全国的に「労働金庫（ろうきん）」様の名前を不正利用した不審メールが、労働金庫（ろうきん）様ご利用のお客様に届いているようです。不審メールの文中に「労働金庫ろうきんダイレクトヘルプデスク」お問い合わせ先の記載があり、そのお問い合わせ番号に、当社のフリーダイヤル電話番号「0120-01-8960」が不正記載されている事例が確認されております。これらのメールは、労働金庫（ろうきん）様を装い、メール受信者をその文中の URL より偽不正サイトへ誘導しようとする悪質なものです。労働金庫（ろうきん）様ご利用のお客様から、メール内容に不正記載されている当社のフリーダイヤルに問い合わせが入っております。

労働金庫様ならびに当社はこれらの詐欺メールの発信・配信に一切関与しておりません。

労働金庫様を名乗る不審メール通知等が来た場合は、速やかにお住いの地区管轄の労働金庫様のホームページをご確認の上、「ろうきんダイレクトヘルプデスクお客様センター」へご連絡ください。

当社におきましては、労働金庫様のお客様からのお電話につきまして、誤ってお電話  
いただいた場合もご対応を致しかねますことをご了承ください。

また、当社のフリーダイヤル電話番号により、万が一、詐欺被害・損害に遭われた場  
合、救済や補償について一切の責任を負いかねます。

**【当社からのお願い】**

• 当社のフリーダイヤル電話番号「0120-01-8960」が労働金庫様を名乗る詐欺メール  
のお問い合わせ先番号に悪用記載されているため、誤って当社へお電話いただくケー  
スが増えております。当社は不審メール・フィッシング詐欺行為とは一切関係ござい  
ません。

• 今後も同様の事例が発生する可能性があるため、労働金庫様のお客様からのお問い  
合わせにつきましては、労働金庫（ろうきん）様の公式サイトをご確認ください。

お客様におかれましては、被害防止のため十分にご注意いただきますようお願い申し  
上げます。

以上